

## **POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

La dirección de, **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, dando cumplimiento al Art. 15 de la constitución Política de Colombia y en la Ley 1581 de 2012 y el objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas, en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma. En cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, ejercicio del habeas data y protección de datos personales, consagrada en la sentencia C-748 de 2011 proyecto de ley estatutaria de habeas data y protección de datos personales.

### **Alcance**

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de IDEEA SOLUCIONES S.A.S, considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales.

### **Identificación del responsable del tratamiento de datos personales**

IDEEA SOLUCIONES S.A.S., empresa legalmente constituida con domicilio en la Cra 15 # 68-31 Of 102 de la ciudad de Bogotá D.C. Colombia.

Correo electrónico: apinto@ideeasoluciones.com

Teléfono +57 (1) 4321931.

### ***Consentimiento informado o principio de libertad.***

- El tratamiento de datos personales al interior de **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, solo puede hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados sin autorización del titular, salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento del titular.

### ***Legalidad.***

- El tratamiento de datos personales en Colombia es una actividad reglada por ende los procesos de negocios y destinatarios de la Ley 1581 de 2012 deben sujetarse a lo dispuesto en ella.

***Finalidad del dato.***

IDEEA SOLUCIONES S.A.S, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:

- Evaluar la calidad del servicio
- Consultar, verificar, y/o corroborar la capacidad de pago, antecedentes y/o demás cualidades o variables, con el objetivo de determinar la viabilidad del inicio o continuación de la relación o vinculación.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por clientes, consumidores, proveedores y demás personas vinculadas directa o indirectamente con **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de IDEEA SOLUCIONES S.A.S y en sus bases de datos comerciales y operativos.
- Para cumplir las obligaciones contraídas por nuestros Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros servicios
- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de la compañía, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable
- Para procesar los pagos a proveedores y verificar saldos pendientes

***Derecho de rectificación.***

- Este derecho comprende la facultad del titular del dato de modificar los datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.

***Derecho de cancelación.***

- Este derecho comprende la facultad del titular del dato de cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

***Derecho a la revocatoria del consentimiento.***

- El titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habita en **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, para un tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

***Derecho de oposición.***

- Este derecho comprende la facultad del titular del dato de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés particular.

***Derecho a presentar quejas y reclamos o a ejercer acciones.***

- El titular del dato personal tiene derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes, para la protección de sus datos. Previo a ello deberá haber agotado el ejercicio de su derecho frente a **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, conforme a la ley 1581 de 2012.

Para tal efecto los Titulares de los datos podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de la compañía, la cuál será atendida por el área de Recursos Humanos, al correo: [apinto@ideeasoluciones.com](mailto:apinto@ideeasoluciones.com) o a través del formulario de contacto de la página web <http://www.ideeasoluciones.com>

***Procedimiento para la atención de quejas y reclamos.***

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a IDEEA SOLUCIONES S.A.S., con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o sitio de notificación, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer por los medios definidos en esta política.
- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que dirá “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

***Calidad o veracidad del dato.***

- Los datos de carácter personal recolectados por personal de **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, deben ser veraces, completos, exactos, comprobables, comprensibles y mantenerse actualizados. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados, incompletos o que induzcan a error.

***Transparencia.***

- En el tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

***Temporalidad del dato.***

- Agotada la finalidad para la cual fue recolectado y/o tratado el dato personal, deberá cesar en su uso **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales, según el caso, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales.

***Confidencialidad.***

- **IDEEA SOLUCIONES S.A.S.**, asegurará la completa confidencialidad de los datos que reposen en sus bases de datos garantizando los principios de la legalidad, transparencia y confiabilidad establecidos en la normatividad.

***Deber de información.***

- La presente norma será informada a todas las personas sobre las que se realice recolección de datos, informando su finalidad.

***Protección especial de datos sensibles.***

- **IDEA SOLUCIONES S.A.S.**, solo recolectará datos personales de carácter sensible cuando ello sea necesario y pertinente para el desarrollo de su objeto social. En cada caso deberá obtener autorización expresa del titular, o bien verificar que su tratamiento se origine y legitime en el marco de una relación contractual y/o negocial, o bien provenga de autorización legal. La información personal de carácter sensible que se pueda obtener de un proceso de selección de personal será protegida a través de las medidas de seguridad altas.

***Derechos de los titulares de los datos.***

- Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en bases de datos que reposen en los sistemas de información de **IDEA SOLUCIONES S.A.S.**, tienen los derechos descritos en este acápite en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la constitución política y la Ley. El ejercicio de estos derechos será gratuito e ilimitado por parte del titular del dato personal, sin perjuicio de disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos.
- EL ejercicio del Habeas Data, expresado en los siguientes derechos, constituye una potestad personalísima y corresponderán al titular del dato de manera primigenia, salvo las excepciones de ley.

***Derecho de acceso.***

- Este derecho comprende la facultad del titular del dato de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismo, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales y sobre las comunicaciones y/o cesiones efectuadas respecto de ellos, sean estas autorizadas o no.

***Derecho de actualización.***

- Este derecho comprende la facultad del titular del dato de actualizar sus datos personales cuando estos hayan tenido alguna variación.

***Vigencia y actualización.***

- La presente política entra en vigencia a partir del 13 de Marzo de 2018, y su actualización dependerá de los cambios normativos legales dispuestos en la ley nacional.
- Es deber de todos los colaboradores de la entidad conocer y aplicar todos los principios dispuestos en esta norma.